

2025年8月1日

各 位

SBIいきいき少額短期保険株式会社

**SBIいきいき少短のLINE公式アカウントによる
各種変更手続き・給付金請求受付サービスを開始のお知らせ**
～シニア世代応援プロジェクト第五弾～

SBIいきいき少額短期保険株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：採田 祐治、以下「当社」)は、2025年8月1日に当社LINE公式アカウントのリニューアルを実施し、契約内容の確認、住所変更や保険料支払い方法変更などの各種変更のお手続き、給付金のご請求が可能な受付サービス（以下「本サービス」）を開始することをお知らせします。

当社の死亡保険・医療保険はシニア世代を中心に支持されていることから、2024年より「シニア世代応援プロジェクト」を始動しました。このたびの当社LINE公式アカウントのリニューアルは、取組みの第五弾として、より簡単でスムーズな各種変更手続き、給付金請求の実現を目的としたものです。今回、本サービスを開始することにより、利用条件を満たしているご請求※を対象に、必要書類の写真による提出等、スマートフォンからのお手続きが可能となります。

これまで各種変更のお手続きや給付金のご請求は、郵送による対応をおこなっていましたが。このたびの当社LINE公式アカウントのリニューアルにより、対象となるお手続きにおいて、LINE上の入力でお手続き・請求が完結できるようになりました。このことにより、契約者さまの手間を軽減し、簡便なお手続きを実現しました。

また、リニューアルされた当社LINE公式アカウントからは、本サービスのご利用のほか、契約者さま向けの各種情報提供や、お役立ち情報、コールセンターでのお電話による照会などへも簡単にアクセスいただけるようになります。

<画像イメージ>



今後も当社は創業の精神を踏まえ、お客さまと向き合い、お客さまの声に真摯に耳を傾け、引き続きお客さま“一人ひとりのより良い人生を応援”するための保険商品・サービスの開発、改善、提供に努めてまいります。

※本サービスの利用条件

- ・契約している保険種別によって、対応可能な内容が異なります。
- ・給付金請求は、当社医療保険にご加入中の契約で、被保険者さま本人名義でのご請求かつ責任開始から2年超の方が対象となります。

【会社概要】

会 社 名：SBIいきいき少額短期保険株式会社

会 社 紹 介：当社は、東証グロース市場上場「SBIインシュアランスグループ(株)」のグループ会社です。

「シンプルでわかりやすく」「保険料は手ごろに」というお客さまの声に応える保険商品を開発・提供しています。死亡保険、医療保険、介護保険はシニア層を中心に支持され、いきいきとした毎日を送れるよう保険商品を通じて安心とやすらぎを提供し、お客さま一人ひとりのより良い人生を応援します。

所 在 地：東京都港区六本木1-6-1

設立年月日：2007年7月3日

資 本 金：2億8,600万円

事 業 内 容：少額短期保険業〔関東財務局長（少額短期保険）第8号〕

U R L： <https://www.i-sedai.com>

<本件に関するお問い合わせ先>

SBIいきいき少額短期保険株式会社 経営企画部 企画グループ

TEL：03（6856）4536 E-mail：ikiiki_pr@i-sedai.com