

2020年4月23日
SBI いきいき少額短期保険株式会社

緊急事態宣言に伴うお問い合わせ窓口の営業日変更について

平素よりSBI いきいき少短に格別のお引き立てをいただき、ありがとうございます。

このたび新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大防止を目的とする緊急事態宣言を受け、在宅勤務や時差出勤などの出社制限を強化することと致しました。

これに伴い、お問い合わせ窓口の営業日を、当面の間以下の通り変更させていただきます。現在、お客様対応に全力であっておりますが、お電話が繋がりにくい場合や、当社からの電話・Eメールによるご連絡は通常よりもお時間を要する場合がございます。

ご契約者様および関係者の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけ致しますことを、心よりお詫びするとともに、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

○お問い合わせ窓口の営業日変更

	現在	変更後
ご契約者様サポートセンター 0800-111-8164	9:00-17:00 日・祝・休業日を除く	9:00-17:00 土 ・日・祝・休業日を除く ※土曜は休業させていただきます。

以上