

2024年8月28日
SBIいきいき少額短期保険株式会社

台風10号の接近に伴うコールセンター対応のお知らせ

平素よりSBIいきいき少額短期保険をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度の台風10号の接近に伴う従業員の安全確保のため、コールセンターオペレータースタッフの出勤を見合わせる可能性がございます。

そのため、8月29日(木)以降、オペレーター対応の電話がつながりにくくなる場合がございます。

また、状況によってオペレーターの電話対応を中止とし、自動音声による各種お手続きの受付・ご案内、および後日折り返しのご連絡とさせていただきます場合もございます。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※当社WEBサイトからの資料請求・ご契約のお申し込みは、通常通り受付をおこないます。

※各種変更手続き(住所・電話番号・受取人変更など)は自動応答専用ダイヤルでも承っております。

フリーダイヤル:0800-100-8164(24時間受付)

※電話での自動音声やWEBサイトのお問い合わせフォームへいただいたご連絡につきましては、通常営業に戻り次第、順次対応させていただきます。