

LINEによる保険金請求に関する注意事項

【LINEによる保険金請求について】

以下に該当する場合は、LINEによる保険金請求をご利用いただけません。

- ◆通院日、入院開始日をご契約の責任開始日から1年以内のご請求
- ◆1通院・入院のご請求金額が5万円（税込）以上のご請求
- ◆お支払先の口座名義が、被保険者様名義以外の口座をご指定いただくご請求
- ◆未成年・法定代理人からのご請求
- ◆SBIいきいき少額短期保険以外のペット保険も契約されているご請求

上記に該当する場合、郵送にて再度ご請求いただくこととなります。

請求についてご不明な点がございましたら、

『LINEによる保険金請求サポートセンター（0800-100-5123）』までお問い合わせください。

【医療照会について】

ご請求の内容および約款に規定されている事実確認のために、関係者（医療機関関係者を含む）等に対し、当社（当社が委託する者を含む）から照会や調査を求めることがあります。

※ なお、LINEによる保険金請求においては、請求開始時の『上記内容に同意の上、保険金を請求します』ボタンの押下をもって、医療照会にご同意されたものとみなします。

【診療明細書の画像提出、請求内容の不備について】

通院日・入院期間の記載がない診療明細書の画像では、ご請求を受け付けることができません。

診療明細書の画像に、通院日または入院日の記載があることを必ずご確認のうえ、送信してください。通院日・入院日と発行日（領収日）が異なり、診療明細書上に通院日・入院日を証明する記載がない場合は、事前に、動物病院様に記載いただくようお客様よりご依頼ください。通院日・入院日が記載されていない診療明細書ではご請求を受け付けることができません。

複数回の通院・入院のご請求について

LINEによる保険金請求は、通院・入院1回ごとに請求内容の入力と、診療明細書の画像送信が必要です。複数回の通院・入院をご請求いただく場合は、トークに表示される案内にしたがい操作してください。

い。

不備があった場合、再度お手続きが必要になります。

ご提出いただいた画像が不鮮明な場合は、診療明細書の原本の提出をお願いすることがあります。診療明細書の原本については、お支払いが完了するまで必ずお手元にて保管ください。

なお、必要事項の記入漏れ、提出画像が不鮮明な場合等、当社にてご請求内容を確認後に不備と判断した場合、ご請求いただいた LINE アカウント宛に受け付けができなかった旨を通知いたします。この場合、当該通知宛にご返信いただいても不備を解消したことはなりません。あらためて手続きをしていただくこととなります。何卒ご了承ください。

【LINE による保険金請求の受付日の考え方】

各日 23 時 59 分までに最終の『請求内容を確認する』ボタンを押下されたものが、当日の受付となります。

請求画面を操作中に日をまたぎ、0 時 00 分以降に『請求内容を確認する』ボタンを押下された場合は、請求受付日は翌日となります。

【LINE による保険金請求受付サービスの利用の一時停止・中止等について】

次に掲げるいずれかに該当する場合、当社は LINE による保険金請求受付サービスの全部または一部の利用を、予告なく一時的に停止・中止等することがあります。

- ① システム保守その他サービスの提供上、必要がある場合
- ② 天災事変その他の不可抗力（官公署の命令、通信回線の障害、機器の故障等、当社の管理できない事由によるものをすべて含むものとします）により LINE による保険金請求受付サービスを提供することができない場合
- ③ ②に定めるもののほか、やむを得ない事由により、当社が LINE による保険金請求受付サービスの提供の一時停止・中止等を必要と判断した場合

当社は、LINE による保険金請求受付サービスの利用の一時停止・中止等にもなう一切の責任を負わないものとします。

【不正請求について】

保険金の不正請求（※）が発覚した場合、法的手段をとらせていただくことがあります。

※ 診療明細書原本の偽造や変造、架空請求、水増し請求等

【LINE による保険金請求時の通信料について】

LINE による保険金請求時の通信料は、お客様のご負担となります。ご了承ください。

また LINE アプリのダウンロードおよびご利用にともなう通信料についても、お客様のご負担となります（本アプリのバージョンアップや本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料を含みます）。

【個人情報の取扱いについて】

当社における個人情報の取扱いは以下のとおりとさせていただきますので、LINE による保険金請求のお手続きの際は以下の内容をよくお読みいただき、その内容についてあらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

※ なお、LINE による保険金請求では、請求開始時の『上記内容に同意の上、保険金を請求します』ボタンの押下をもって、この『個人情報の取扱いについて』の内容にご同意されたものとみなします。

(1) お客様の個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用します。

- ① 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、給付金の支払い等、法令で定めた保険事業を行うため
- ② DM 等の送付等当社または当社の関連会社・提携会社からの商品・サービスのご案内のため
- ③ 各種アンケート、マーケティングや商品開発のため
- ④ 雑誌等の掲載記事のための取材等の申し入れのため
- ⑤ その他当社業務に付随するお知らせや通知の送付およびお問い合わせ受付のため
- ⑥ ①から⑤の業務を行うにあたり、再保険会社へ必要な範囲で個人情報を預託するため

(2) 当社はおお客様の同意がない限り、以下の場合を除いてお客様の個人データを第三者に提供することはいたしません。

- ① 法令により必要とされる場合
- ② 利用目的達成に必要な範囲内で業務の委託先に提供する場合
- ③ 再保険のために再保険会社に個人情報を提供する場合
- ④ SBI グループ企業との間で共同利用を行う場合（下記（3））
- ⑤ その他、個人情報の保護に関する法律に基づき提供が認められている場合

- (3) 当社は SBI グループ企業との間で、お客様の個人情報を共同利用させていただくことがあります。共同利用される個人情報の項目、共同利用者の範囲、共同利用の利用目的、個人情報の管理について責任を有する者の名称等の詳細は、当社ウェブサイトの「個人情報保護方針」をご確認ください。
- (4) 当社は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインに定める機微（センシティブ）情報については、同ガイドラインに掲げる例外の場合を除き、ご本人の同意なく取得、利用または第三者提供いたしません。
- (5) 当社は、保険事業の健全な運営を確保する目的または不正な保険金・給付金請求等の危険を排除する目的でお客様の個人情報を少額短期保険業者を含む保険会社や共済事業者に提供すること、またはこれらの者から提供を受けることがございます。

※ 上記の他、個人情報の取扱いに関する詳細は、
当社ウェブサイト (<https://www.i-sedai.com/>) の「個人情報保護方針」をご確認ください。

RG22-001